省みる(かえりみる)ことに関する一考察 (「三省」のすすめ)

労働安全コンサルタント 湯田 亨

現場作業・現場指示において、「省みる」ということが、非常に重要なことであることは、明らかなことです。然るに多くの方々が、積極的に「省みる(反省する)」ことを行おうとしていないのが、現実ではないでしょうか?

そればかりではなく、せっかく省みて「失敗、間違い、もっと良いこと等」に気付いても、<u>自分のメンツ・見栄・体面に拘泥したり、命じた作業員さんに遠慮</u>する等し「失敗の修正・もっと良いこと・間違いの補正等」を行わない事例を、しばしば見かけます。そのような方々は、一度立ち止まり、自分を「三省」することが必要なのではないでしょうか。

(参考:三省)

「論語」の学而編:「吾日に吾が身を三省す。人の為に謀りて忠ならざるか、

朋友と交わりて信ならざるか、習わざるを伝えしかと」

訳文:「私は、一日に何度も何度も自分の行動を振り返って反省いたします。

- ・ほかの人に対して、陥れるような謀リごとをしなかったか?
- ・友の信用を無くすようなことを、していなかったか?
- ・自分が納得もしていないことを、他人の受け売りで、誰かに教えなかったか?と。」

ここに言う「三」とは、「数多く何回」も、という意味です。

私は高校時代、【三省】を、「寝る前にその日にあったことを省みる。朝起きたとき、 昨日のことを振り返る。何かやったことが一段落したとき、そのやったことを反省する。 これなら、君たちでもできるだろう。」と、教わりました。

省みるときに重要なことは、「ホムンクルス(冷静なもう一人の自分)」との対話を 行いながら、冷徹に現実を見つめ「現地・現物・現実」を見ながら、「原理・原則」に 従って、自己分析を行う事です。

(参考:ホムンクルス Homunkulus)

ホムンクルス:錬金術によって生み出された人工生命体のこと。又は、認知心理学において、 自分を見つめる冷静な、もう一人の自分のこと。

我々は人間です。コンピューターでさえバグが起きたりします。『神様だって間違う、 だって人間を作ってしまったのだから!』等という人もいるくらいです。

『絶対に間違いは許さない!』という人もいますが、その方々の多くは「他人に厳しく自分に甘い」傾向があることも、また、事実です。人間には「ヒューマンエラー」がつきものです。「ヒューマンエラー」ありきでものごとを考えることが、重要なのです。 絶えず、もう一人の冷静な自分と向き合い、会話し、間違い等を省み、是正し、必要なこと、なすべきことをなすことが、組織においても、私的生活においても必要なことであるものと思われます。「三省」のあるべき姿を実現していくことが、重要なのです。

